

個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

平成 21 年 6 月 16 日
財団法人日本特許情報機構

この度、抄録作成資料の発送業務を委託している株式会社特許データセンターより抄録作成資料の宅配業務を請負った佐川急便株式会社において、37 名の抄録者の個人情報が所在不明となっており、紛失したことが判明いたしました。

当機構は、情報管理には厳格に対応してまいりましたが、このようなことが生じたことについて深くお詫び申し上げます。

関係者の方々に対しましては、書面により事情説明と陳謝をさせていただいております。

これまでのところ、該当する抄録者の情報が外部に流出した、あるいは不正利用されたとの事実は確認されていません。

1. 経緯

委託先である株式会社特許データセンターが、6 月 1 日に抄録作成資料と送付先を記録したフロッピーディスクにより再委託先である佐川急便株式会社に配送作業を依頼した。フロッピーディスクは翌日返却される予定であったが、返却されなかったため催促をしたところ 6 月 8 日に佐川急便株式会社の事務所で紛失したとの報告があり、同日当機構にも報告が行われた。

2. 紛失した個人情報とその内容

6 月 1 日に発送した抄録作成資料の送付先の抄録者 37 名分、個人情報の内容は、氏名、住所及び電話番号であります。

3. 現時点での対応

当機構は、紛失したデータに含まれる個人の方々に対してお詫びを申し上げるとともに、今後このような事態が起こることのないよう、配送業者に対し管理の強化を要請し、当機構におきましても個人情報におけるリスクの分析を再実施し、具体的な対応策を定め、管理の徹底を図り、再発防止に努めます。

本件に関する問い合わせ先

〒135-0016 東京都江東区東陽 4 丁目 1 番 7 号 佐藤ダイヤビルディング
財団法人日本特許情報機構 総務部内 個人情報担当
電話：03-3615-5511